

Unsere Hotline / Telefonservice:	+ 49 (0) 841 - 95 67 49 – 15 + 49 (0) 841 - 95 67 49 – 18 + 49 (0) 841 - 95 67 49 – 22	
---	--	--

Bei technischer Auskunft, Fehlersuche am Telefon und Schulungsmaßnahmen wird im Minutentakt mit 1,00 € (Brutto: 1,19 €) zzgl. 19 % MwSt. ab der 15. Minute abgerechnet.

Es wird eine separate Rechnung erstellt und Ihnen zugesandt.

Sollte bei dem Gespräch eine Ersatzteilbestellung größer als 250,00 Euro entstehen, so ist der Telefon-Support kostenlos.

Zu unserem umfangreichen Angebot zählen neben Service, Inbetriebnahme vor Ort auch Schulungen für alle SIEMENS Bestückssysteme der Baureihen:

- MS 72 N - MS 72/90 K - MS 102 - MS 128 HR - MS 132
- HS 180 Kleber - HS 180 Bestücker - SP 120
- Siplace 80S15 - Siplace 80F3 - Siplace 80S20/23/25/27 - Siplace 80F4/5 - HS50/60

**Unsere Tarife für:
Support / Vorortservice / Schulung / Projektierung / Transport und Zollabwicklung**

Telefonsupport	ab 15. Minute	je Minute	1,00 €
Arbeitsstunden Mo. – Fr. an Werktagen	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	80,00 € 90,00 € 100,00 €
Arbeitsstunden Samstag	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	100,00 € 110,00 € 120,00 €
Arbeitsstunden Sonn- und Feiertag	Normalarbeitszeit Überstunden am Abend 1 Nachtstunden	08:00 – 18:00 Uhr 18:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 08:00 Uhr	120,00 € 130,00 € 140,00 €
Schulungen	Tagessschulung Wochenschulung	08:00 – 16:00 Uhr 08:00 – 16:00 Uhr	500,00 € 2.400,00 €
Projektierung	Produktionslinie konzipieren inkl. Angebot	1 Tag	1.000,00 €
Fahrt – Reisekosten Deutschland	km-Pauschale Übernachtungspauschale Innland		1,00 € 100,00 €
Fahrt- und Reisekosten EU - Länder	km - Pauschale Übernachtungspauschale Reisezeit / Std. EU - Länder		1,50 € 100,00 € 60,00 €
Flugtransferkosten für Kunden	Transfer vom und zum Flughafen	06:00 – 22:00 Uhr 22:00 – 06:00 Uhr	250,00 € 400,00 €
Flugkosten (Berotek-Service- Techniker	nach Aufwand		

Zollabwicklung	Nicht EU-Länder	Normalarbeitszeit	250,00 €
Transport mit eigenem LKW , luftgefedert und Ladefläche beheizt 20° C	Deutschland, A, CH, I, DK, F, PI, CZ,B, L;	pro Lastkilometer pro Lastkilometer	1,50 € 2,00 €
Lieferung - Ersatzteile			
Preisliste Ersatzteile zum downloaden unter:	www.berotek.com		
Anfragen / Angebote:	+ 49 841 - 95 67 49 – 0		
Bestellungen bitte in schriftlicher Form:	via Fax + 49 (0) 841 / 95 67 49 – 9 oder via Email info@berotek.com		
Lieferzeiten:	abhängig vom Bestelleingang und der Versandart		
Priorität:	Paketsdienst	Versand ab Werk	Anlieferung BRD
Standart Bestellungen bis 14:00 Uhr	TNT über Nacht Express	15:00 Uhr	im Laufe des nächsten Tages
TNT 9h Bestellungen bis 14:00 Uhr	TNT 9.00	15:00 Uhr	nächster Tag 9 Uhr
Kurier Bestellungen innerhalb Hotlinezeit	Kurierdienst	2 Std. nach Fax / Mail oder Anruf	
Retourenteile	Die Gutschrift für Retourenteile wurde bereits in die Preise mit eingerechnet! Wenn die Rücksendung, der in der Preisliste gekennzeichneten Artikel, nicht innerhalb 3 Wochen erfolgt, wird ein Aufschlag von 100% berechnet!		
Diagnoseteile	Zur Diagnose können nur Gebrauchtersatzteile versandt werden. Sollten Neuteile zur Diagnose verwendet werden und die Teile aus der Originalverpackung entnommen worden sein, so werden 50% des Verkaufspreises in Rechnung gestellt. Verrechnen einer Handlingsgebühr in Höhe von: 30,- EUR - für mechanische Teile und für originalverpackte & versiegelte elektrische Teile. 100,- EUR - für elektrische Teile mit aufgebrochenem Siegel		
Mindermengenzuschlag	25,00 € bei einem Bestellwert unter 50,00 €		
Lieferbedingung:	Ab Lager Ingolstadt		
Zahlungsbedingungen:	Sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug – Änderungen vorbehalten. Neukunden nur mit Vorkasse.		
Preise:	Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %		